

利用規約

第1章 総則

日本アルプスガイドセンターウェブ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、一般社団法人日本アルプスガイドセンター（以下「当法人」といいます。）が提供するウェブサイト「The Japan Alps」内の、登山・アウトドア向け情報提供サービス（以下「本サービス」と総称します。）について、当法人と本サービスを利用されるお客様（以下「利用者」といいます。）との間で、本サービスの利用条件等を定めたものです。

第1条 本規約への同意、未成年者による利用

利用者は、本規約のすべての条項に同意することを条件として本サービスを利用するものとします。

利用者は、未成年者である場合、その親権者その他の法定代理人（以下「親権者等」といいます。）の同意を得ることを条件として、本サービスを利用するものとします。本規約への同意時に未成年者であった利用者が、成年に達した後も本サービスの利用を継続した場合、当該利用者は、未成年者であった間になした本サービスの利用に係る一切の行為を追認したものとみなされます。

第2条 本サービスの利用にあたって留意すべき最大の事項

本サービスがウェブサイト内で案内をしている、登山ルートガイドは、全て登山の経験者による晴天時の経験に基づいたルートガイドや、登山時間を作成しております。基本的には健脚者基準としたルートガイドやルート時間となっておりますので、実際に歩かれる方の経験や健康状態、あるいは天候や自然環境の変化などで、変わってくることをご了解ください。ここにあるガイド内容の景観や時間が記述通りである保証は一切ありません。くれぐれもご自身の経験や体力、天候などを加味した総合的な登山計画を、その時の状況に合わせてご自分なりに立てていただくようお願いいたします。

また山のグレードは各県が発表しているものをベースにしておりますが、発表されていないものは、経験者による推計で出しております。あくまで参考値としてご判断ください。

また登山口へのアクセス方法、その交通手段についても、交通事業者の都合により変更されたり、悪天候による土砂崩れなどで行けない場合も十分考えられます。こちらもご自身で必ず確認をしてください。こちらのアクセス方法はあくまで参考としてご活用ください。

山小屋の利用料金や利用期間なども同様にシーズン中に変更となる可能性あるいは予約状況などで変更されることもあり得ます。ご自身で必ずご確認いただけますようお願いいたします。

第3条 その他の規定類

当法人が本サービス上及び本サービスのサポートサイト上に随時掲載する各種ガイドライン、ルールその他規定類は、本規約の一部を構成するものとします。

当該規定類と本規約との間に矛盾抵触がある場合、当該規定類に別途の定めなき限り、本規約が優先して適用されます。

利用者は、本規約に同意することにより、当該規定類に同意したものとみなされます。

第4条 本規約の変更

当法人は、利用者の了承を得ることなく、いつでも任意の理由により、本規約を変更できるものとします。

前項に基づく変更後の本規約は、当法人が別途定める場合を除いて、当法人がその変更を本サービス上で告知した時点より、その効力を生じるものとします。

第5条 当法人からの通知

当法人は、本サービス又はウェブサイトでの表示その他一般的商慣行に照らし妥当な方法により、利用者に対し随時必要な情報を通知します。

前項の通知は、それが本サービス又は当法人ホームページでの表示により行われる場合はその掲載時点、その他の場合は当法人が当該通知の内容を利用者に送信した時点より効力を発するものとします。

第6条 個人情報の取扱い

当法人は、個人情報を当法人の「プライバシーポリシー」（以下「当法人プライバシーポリシー」といいます。）に基づき、適切に取り扱うものとします。

利用者は本サービスの利用にあたり、当法人が本規約及び当法人プライバシーポリシーに基づき利用者の個人情報を取得、利用その他取り扱うことに同意するものとします。

第2章 費用及び料金

第7条 本サービスの利用費用

本サービスの利用にあたって必要な機器・ソフトウェアの購入・導入・維持の費用、データ利用料金等の通信料金、電気料金その他一切の費用は、利用者が自己の責任において支払うものとします。当法人は、本サービスの利用環境に関し推奨環境を提示することはありますが、当該環境の整備及び費用を一切負担しません。

第8条 パートナー会員への加入及び料金

利用者は本サービスの利用に当たり、当法人の事業目的に賛同し、協力するため、賛助会員（以下パートナー会員とします）として、その会員組織に入会することができます。パートナー会員の資格・特典などは、「一般社団法人 日本アルプスガイドセンター賛助会員に関する

る規程」に定めるものとします。

第3章 利用者の義務

第9条 パートナー会員の端末機器及びアカウントの管理

利用者は、パートナー会員へ発行される自身の端末機器及びアカウントを第三者に使用させ、又は第三者と共有してはならないものとします。

利用者は、パートナー会員としての本サービスの利用にあたり、自身の端末機器及びアカウントを自らの責任において管理するものとし、自身の端末機器及びアカウントを利用してなされた行為について、一切の責任を負うものとします。

当法人は、パートナー会員の利用する端末機器及びアカウントを利用してなされた行為について、当該端末機器及びアカウントを現実を使用して本サービスを利用する者が誰であるかを問わず、すべて、当該アカウントを取得したパートナー会員利用者自身による行為とみなします。

当法人は、利用者の使用する端末機器の故障、紛失、第三者からのマルウェア、スパイウェア、ウィルス、ハッキング・クラッキング等による攻撃、端末機器及びアカウントの管理不備及び使用上の過誤、又は第三者による端末機器及びアカウントの使用等により、利用者が損害を蒙った場合であっても、一切の責任を負いません。

利用者は、パートナー会員として自身の端末機器及びアカウントが第三者により不正に利用されるおそれがある場合、速やかに、当該不正利用を回避するため必要な措置をとるものとします。

当法人は、パートナー会員利用者が自身の端末機器及びアカウントを紛失若しくは失念したことにより、利用者に生じる不利益（利用者が本サービスにおいて投稿・登録又は保存した情報その他本サービスにおいて実現される一切の状態が失われることを含みます。）について、一切の責任を負わないものとします。

第10条 禁止行為

当法人は、本サービスの利用に際して、以下の内容に該当する全ての利用者の行為（これらに該当するおそれのある行為を含み、第三者をして行為させる場合を含みます。）を禁止します。

自身のパートナー会員情報（利用者が使用する ID その他の識別符号を含む。）を第三者に提供し、本サービスを使用させる行為

虚偽の情報を申告してパートナー会員登録をする行為、その他本サービスにおいて当法人又は第三者に対して事実と異なる情報を提供し又は流布する行為

不正アクセス行為

当法人、他の利用者、本サービスに関連する人物又は団体等であるように振舞い、その他本サービスとの関連性について第三者に何らかの誤解を生ぜしめる行為

本サービスが使用するサーバー、システム、ネットワークその他本サービスに関連する施設設備に過大な負荷を与えうる方法で本サービスを利用する行為

コンピューターウイルスの頒布その他本サービスの実施及び利用者による端末機器に不具合を生ぜしめる行為

他の利用者による本サービスの利用に支障を与えうる行為

本サービスの不具合に関する情報を、当法人以外の第三者に対して故意に提供又は開示する行為

本サービスに用いられるプログラムに対する改変、毀損、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他これに準ずる行為

本サービス又は本サービス上で提供される情報を複製、転記、抽出、加工、翻案、譲渡、貸与、売買、送信する行為

本サービス又は本サービス上で提供される情報を用いた営利行為又はその準備行為

当法人又は第三者著作権、特許権、商標権その他の知的財産権（以下「知的財産権」と総称します。）を侵害する行為

当法人、他の利用者その他の第三者に対する名誉棄損、ストーキング、いじめ、嫌がらせ、詐欺、脅迫、なりすまし又は威圧行為

本サービスを通じて計画したイベントを、実施当日参加者に通知せずに中止する行為

虚偽を述べ、又は悪意のあるイベントを計画して参加者を募る行為

歩行中、車両運転中その他本サービスの利用が適切でない状況又は態様において本サービスを使用する行為

自然の動植物を大切にしない行為、虐待その他残虐な又は社会的に容認されない内容を含む情報の発信

希少動植物に関する情報を投稿する際の、その所在・発見場所が明らかに特定される内容を含む情報の発信

わいせつな内容（性的な事項を連想させると当法人が判断した表現をいい、芸術性の有無を問いません。）を含む情報の発信

面識のない第三者との交際又はわいせつな行為等を目的とする情報の発信

青少年有害情報（青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律第2条第3項が定義するものをいいます。）を投稿する行為、児童を性交等の相手方となるように誘引する行為

自殺又は自傷行為を誘引、勧誘又は助長する行為

覚せい剤、麻薬等の禁制品その他の違法薬物、及び危険ドラッグその他の不適切な薬物の売買及びこれらの不適切な利用を助長する情報の発信

宗教的行為、宗教団体、政治的活動又は政治団体の宣伝又は広告に関する情報の発信、及びこれらへの勧誘行為

無限連鎖講又はネットワークビジネスに関する情報の発信

ジャンクメール又はスパムメールに相当する文面を含む情報の発信
未成年者に対する飲酒、喫煙又は賭博の推奨又は勧誘その他未成年者に悪影響を及ぼす情報の発信
児童ポルノ、残虐な表現その他第三者に不快感を与える情報の発信
人種、民族、性別、信条、社会的身分、居住地、身体的特徴、病歴、教育、財産等の差別につながる情報の発信
不正な位置情報を登録する行為
他人の肖像権、プライバシーその他の人格権を侵害する行為
他の利用者の個人情報又はプライバシーに関する情報を不当に収集し利用する行為
詐欺その他の犯罪に結びつく行為
本サービスの提供に支障を与え、又は当法人及び本サービスの信用を損なう行為
故意、過失を問わず、法令に違反する行為
公序良俗に反する行為又は他人に不利益を与える行為
その他、当法人が不適切と判断する行為

第4章 サポート及び情報の取扱い

第11条 サポートサービス

当法人は、利用者による本サービスの利用を補助するためのサービス（以下「サポート」といいます。）を提供しますが、その内容は当法人が提供可能な範囲で決定するものとし、特定のサポートを実施する義務を負わないものとします。

サポートは、当法人所定のウェブ掲示板又は専用フォームで受け付けるものとし、当法人からの回答が必要な場合は原則として電子メールにより行います。

前項の回答対応には、その内容により、数日から数週間を要する場合があります。また、内容によっては対応できない場合があります。利用者の問い合わせが、本サービスの不具合又は要望への対応内容・時期に関する場合、又は本サービスの利用に関しないハードウェア・OS・ソフトウェア等の使用方法に関する場合、当法人は原則として回答を行いません。

利用者は、当法人による回答の内容でサポートを受ける目的以外で利用し、又は公開してはならないものとします。

第12条 知的財産権

本サービスに関する一切の知的財産権（本サービス上で提供される情報に関して生じている知的財産権を含みます。）は、当法人又はこれについて正当な権限を有する第三者に帰属します。

利用者は、当法人が本サービスにおいて提供した一切の情報について、当法人の同意なく、複製し、改変し、公衆送信し、その他当法人の知的財産権を侵害することとなる利用をしてはならないものとします。ただし、私的使用の目的による場合は、この限りではありません。

当法人が利用者に対して本サービスの利用を許すことは、当法人の利用者に対する知的財産権その他何らかの権利に基づく許諾とは解釈されないものとします。

第 13 条 投稿データの取扱い

本サービスにおいては、利用者が他の特定又は不特定の利用者に対して文章又は画像等を送信することができる機能として、いわゆるメッセージ機能や掲示板機能（以下「投稿機能」と総称します。）が設けられることがあります。

利用者は、投稿機能を利用して、他の特定又は不特定の利用者に対して送信し又は保存した文章又は画像その他の情報（以下「投稿データ」と総称します。）の内容について、一切の責任を負うものとします。当法人は、投稿データの内容について、一切の責任を負いません。利用者は、投稿データが第三者の知的財産権、プライバシー権、肖像権その他の人格権を含む一切の権利又は利益を侵害しないことを保証するものとします。

利用者は、自身の投稿データに起因して第三者から苦情の申立、訴訟の提起その他の紛争が生じた場合、利用者自身の責任と費用によりこれを解決するものとし、当法人に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。当法人は、かかる紛争に起因してパートナー会員に生じる損害につき、一切の責任を負いません。

当法人は、投稿データについて、これらを保存・蓄積した上、本サービスの構築、本サービスにおける情報提供、本サービスの円滑な提供及び改善、並びに本サービスその他関連するサービスの広告宣伝を目的として利用でき、利用者はこれに同意するものとします。当該同意は、利用者が自身の投稿データについて著作権を有する場合、これを行わせることを妨げるものではありません。

当法人は、当法人が必要と判断した場合、投稿データを閲覧し、その全部又は一部を削除できるものとします。

第 14 条 情報の取得及び利用

当法人は、利用者が本サービスを利用するに際して、当法人自ら、又は第三者と共同して以下に掲げる情報（以下「利用者データ」といいます。）を取得することがあります。

端末情報（使用デバイス、OS、端末言語設定など）

利用者による本サービスの利用状況（本サービスのバージョン、利用者の位置情報その他登山の関連する情報、本サービスの利用履歴など）

利用者が利用したキャンペーンに関する情報

当法人は、投稿データ及び利用者データ（以下「本データ」と総称します）が個人情報保護法上の個人情報に該当する場合、当法人プライバシーポリシーに基づき、当該個人情報を適切に取り扱うものとします。

当法人は、本データを以下に掲げる目的で利用します。

本人確認

本サービスに関するお知らせ等の配信

利用者の傾向等の分析並びにそれに合わせたサービス及び広告その他の情報提供

本サービスの利用状況等に係る統計情報の作成、並びに当該情報の本サービス又は当法人ウェブサイト等における公表及び第三者への提供

法令及び本規約への違反の疑いがある場合の調査

当法人は、以下に掲げる場合、当法人関連会社に対して行う場合、及び本規約に別途定める場合を除き、本データを利用者の同意なく第三者に開示しません。

法令に基づく場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合

公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

当法人は、利用者が本サービスを退会し、当法人が利用者のアカウントを削除し、又は当法人が本サービスの提供を終了したときは、当法人の判断により、本データを全て消去することがあります。

第5章 変更及び終了

第15条 本サービスの変更、中断又は停止

当法人は、以下いずれかに該当する場合、利用者に対して事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部について、その内容を変更し、又は本サービスの提供を中断し若しくは停止することができます。

本サービスにかかわるコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

サーバーのダウン等、当法人が設置し本サービスに利用する電気通信設備の障害が生じた場合

ネットワーク回線の混雑、インターネットプロバイダーにおける障害その他本サービスに利用する外部インフラの障害が生じた場合

不可抗力（火災、停電その他の不慮の事故、地震、津波、台風、雷、大雨、洪水その他の自然災害を含み、以下同様とします。）により本サービスの提供ができない状況になった場合その他、当法人が必要と判断した場合

当法人は、前項に基づく本サービスの変更、中断又は停止により利用者に損害が生じた場合であっても、当法人の責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第6章 雑則

第 16 条 (免責)

当法人は第 2 条での記述にある通り登山時間や景観への保証は一切すること無く、それに伴う補償は一切負いません。また交通機関の利用に対しての責任、山小屋の利用に伴う利用者の不利益に対しても一切の責任を負うことはありません。

当法人は、当法人の責めに帰すべき事由ある場合を除き、利用者が本サービスの利用に関連して被ったいかなる直接的・間接的損害についても一切責任を負いません。利用者は自己の責任と判断において、本サービスを利用するものとします。

利用者は、本サービス及び当法人ウェブサイトにおいて提供されるサービス及び情報は、日々更新及び変更されうる性質のものであることを了解するものとします。当法人は、当該サービス及び情報の存在及び内容の永続性を保証しません。

当法人は、本サービスの機能が常に完全に動作することを保障しません。本サービスの機能は、端末機器の状態、使用環境（携帯電話用電波や GPS 信号の受信環境を含みます。）その他の要因によっても制限を受けることがあります。

当法人は、本サービスによってアクセスが可能な情報（位置情報、登山経路、施設その他登山に関する情報を含みますが、これに限りません。）、ソフトウェアなどについて、その完全性、確実性、妥当性、正確性、有用性、最新性、適法性又は利用者の利用目的及び環境との適合性を保証しません。

当法人は、本サービスがいかなる第三者の権利も侵害していないことを保証しません。

当法人は、本アプリからのリンクにより遷移可能な一切の第三者ウェブサイトについて、その内容等の適法性、整合性、安全性、正確性、公序良俗に反しないことその他一切の保証をしません。当法人は、利用者による当該ウェブサイトの利用、及び当該利用を通して提供された商品又はサービス等に起因する損害や損失について、一切の責任を負いません。

当法人は、利用者が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、当法人の責めに帰すべき事由ある場合を除き、一切の責任を負いません。利用者は当該紛争を自己の責任と費用によりこれを解決するものとし、当法人に何等の迷惑をかけず、かつ損害を与えないものとします。利用者が第三者に対して紛争を提起する場合も同様とします。

当法人は、本サービスに関連する情報の削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失、機器の故障又は損傷その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、当法人の責めに帰すべき事由ある場合を除き、一切の責任を負いません。

当法人は、本サービス利用に際し、他の機器との組み合わせに起因する故障若しくは損傷、その他利用者が被った損害につき、当法人の責めに帰すべき事由ある場合を除き、一切の責任を負いません。

当法人は、本サービスに対する不正アクセス、コンピューターウイルスの侵入その他第三者の行為に起因して利用者には生じる損害について、当法人の責めに帰すべき事由ある場合を除き、一切の責任を負いません。

当法人は、不可抗力により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 17 条 損害賠償

利用者は、本規約に定める条項に違反し、又は自己の責めに帰すべき事由により当法人に損害を与えた場合、当法人に対し、当法人が蒙った損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。

当法人を免責する規定にも拘わらず、消費者契約法その他の適用法令に基づき当法人が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当法人の責任は、損害の原因となった事由が生じた時点から遡って 1 年以内に当該利用者から現実に受領した利用料金の総額を上限とします。当法人に故意又は重過失がある場合はこの限りではありませんが、その場合も、当法人の損害賠償責任は当該利用者が直接被った損害に限られるものとし、結果的損害、付随的損害、逸失利益等の間接損害は、当法人の予見または予見可能性の有無にかかわらず一切含まないものとします。

第 18 条 権利義務の移転禁止

利用者は、本規約に関して有する利用者としての地位、又は権利若しくは義務の全部又は一部について、第三者に対して譲渡し、名義を変更し、質入れし、担保に供し、許諾しその他一切の処分をしてはならないものとします。

第 19 条 本規約の有効性

本規約のうち、一部の規定が法令等に基づいて無効と判断された場合であっても、その他の規定の有効性には影響を及ぼさないものとします。

本規約のうち、一部の規定がある利用者との関係で無効と判断され、又は取り消された場合であっても、その他の利用者との間の有効性には影響を及ぼさないものとします。

第 20 条 準拠法

本規約に関する準拠法は、日本法とします。

第 21 条 合意管轄

本規約に関する準拠法は日本法とし、本規約について訴訟提起の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

一般社団法人 日本アルプスガイドセンター

令和元年 6月1日 制定

令和元年 7月1日 更新